

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Endkunden und Kniggendorf + Kögler Security GmbH (im weiteren K+K genannt) haben wir die folgenden Grundlagen zusammengestellt.

Die Bedingungen gelten für alle Arten der Geschäftsbeziehung in Zusammenhang mit den Schlüsseldepots und dem Service und Software Nutzung und der Nutzung des Portals.

Im Einzelnen gehören dazu:

- [Endbenutzer Lizenzvertrag für Software und Service](#)
- [Nutzungsbedingung für das Portal](#)
- [Verhaltensregeln für das Portal](#)
- [Datenschutzhinweise](#)

Mit der Unterzeichnung des Vertrages und/oder der Nutzung unserer Produkte erkennen Sie die Bedingungen für die Geschäftsbeziehung an.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Endbenutzer Lizenzvertrag

ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG für Zahlungsservice und Verwaltungsportal

WICHTIG – BITTE SORGFÄLTIG LESEN: Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (End User License Agreement oder „EULA“) ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder als juristischer Person) und der Teamdb/K+K für die diesem EULA beiliegende Software, die Computersoftware sowie möglicherweise dazugehörige Medien, gedruckte Materialien, Dokumentation im „Online“- oder elektronischen Format und internetbasierte Dienste umfasst („Software“). Der Software liegt möglicherweise eine Ergänzungsvereinbarung oder ein Nachtrag zu diesem EULA bei. INDEM SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, KOPIEREN ODER den Dienst nutzen oder ANDERWEITIG VERWENDEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DURCH DIE BESTIMMUNGEN DIESES EULAS GEBUNDEN ZU SEIN. FALLS SIE SICH DAMIT NICHT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, SIND SIE NICHT BERECHTIGT, DIE SOFTWARE ZU INSTALLIEREN, ZU KOPIEREN ODER ZU VERWENDEN.

1. LIZENZGEWÄHRUNG. Teamdb/K+K gewährt Ihnen unter der Voraussetzung, dass Sie alle Bestimmungen dieses EULAs einhalten, die folgenden Rechte:

1.1 Teamdb/K+K gewährt Ihnen eine persönliche, nicht-ausschließliche, Lizenz/Dienst zur Nutzung der Software. Sie sind berechtigt, die Software/den Dienst auf einem bestimmten Schlüsseldepot zu installieren und zu nutzen.

2. BESCHREIBUNG ANDERER RECHTE UND EINSCHRÄNKUNGEN

2.1 Wenn Sie sich zur Nutzung des Teamdb/K+K Zahlungsservice entscheiden, erklären Sie sich damit einverstanden, den Service ausschließlich im Zusammenhang mit dem Schlüsseldepot für eigene Zwecke zu verwenden, ein weiter Vertrieb oder Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Teamdb/K+K behält sich alle Rechte vor. Ebenfalls ist eine Einsicht oder Weitergabe an Dritte aus urheberrechtlichen Gründen ausgeschlossen.

2.2 Wenn Sie den Service verwenden, gilt auch Folgendes: Ihre Lizenzrechte an den Zahlungsservice sind durch folgendes bedingt:

(i) Sie dürfen den Service nicht in eine Bearbeitung dritter integrieren oder sie damit kombinieren, und

(ii) Sie dürfen die identifizierte Software nicht vertreiben. „Identifizierte Software“ bedeutet Software oder Service, die gemäß Bestimmungen lizenziert wird.

(iii) Dritten Rechte oder Freistellungen bezüglich Teamdb/K+K geistigem Eigentum oder geschützten Rechten gewähren oder zu gewähren vorgeben. Identifizierte Software schließt jede Software ein (ohne darauf beschränkt zu sein), die als Bedingung für ihre Nutzung, Veränderung und/oder ihren Vertrieb verlangt, dass jegliche andere Software, die in ihr

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

enthalten ist, von ihr abgeleitet wird oder mit ihr vertrieben wird, ebenfalls (a) in Quellcodeform offengelegt oder vertrieben wird, (b) zum Zweck der Erstellung von Bearbeitungen lizenziert wird oder (c) kostenlos weitervertriebar ist.

3.RECHTS- UND EIGENTUMSVORBEHALT. Teamdb/K+K behält sich alle Ihnen in diesem EULA nicht ausdrücklich gewährten Rechte vor. Die Software ist durch Urheberrechtsgesetze und durch andere Gesetze und Abkommen über geistiges Eigentum geschützt. Teamdb/K+K oder deren Lieferanten halten das Eigentum, Urheberrecht und andere gewerbliche Schutzrechte an der Software. Die Software wird lizenziert oder als Service bereitgestellt und nicht verkauft.

4.EINSCHRÄNKUNGEN IM HINBLICK AUF ZURÜCKENTWICKLUNG (REVERSE ENGINEERING), DEKOMPILIERUNG UND DISASSEMBLIERUNG. Sie sind nicht berechtigt, die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dass (und nur insoweit) es das anwendbare Recht ungeachtet dieser Einschränkung ausdrücklich gestattet.

5.SUPPORTSERVICES. für die Software/den Service kann ein Support optional bereitgestellt werden. Er ist nicht Bestandteil des Servicevertrages.

6.LINKS ZU SEITEN VON DRITTANBIETERN. Möglicherweise können Sie durch die Verwendung der Software zu verknüpften Seiten von Drittanbietern gelangen. Die Seiten von Drittanbietern stehen nicht unter der Kontrolle von Teamdb/K+K, und Teamdb/K+K ist nicht für den Inhalt der Seiten von Drittanbietern, für irgendwelche in den Seiten von Drittanbietern enthaltene Links oder für Änderungen oder Aktualisierungen der Seiten von Drittanbietern verantwortlich. Teamdb/K+K ist nicht für Webcasting oder andere Übertragungsformen verantwortlich, die Sie von Seiten von Drittanbietern empfangen. Teamdb/K+K stellt Ihnen diese Links zu Seiten von Drittanbietern nur gefälligkeitshalber zur Verfügung. Daraus kann keine Billigung der jeweiligen Seite eines Drittanbieters durch Teamdb/K+K abgeleitet werden.

7.ZUSÄTZLICHE SOFTWARE/DIENSTE. Dieses EULA gilt für Updates, Ergänzungen, Add-On-Komponenten oder Komponenten internetbasierter Dienste der Software, die Teamdb/K+K Ihnen möglicherweise bereitstellt oder verfügbar macht, nachdem Sie Ihre ursprüngliche Kopie der Software erhalten haben, es sei denn, wir stellen zusammen mit dem Update, der Ergänzung, der Add-On-Komponente oder der Komponente internetbasierter Dienste andere Bestimmungen zur Verfügung. Teamdb/K+K behält sich das Recht vor, jegliche internetbasierten Dienste einzustellen, die Ihnen bereitgestellt oder durch die Verwendung der Software verfügbar gemacht werden.

8.SOFTWAREÜBERTRAGUNG. Der erste Nutzer der Software kann dieses EULA und die Software einmalig und dauerhaft an einen anderen Endbenutzer übertragen, vorausgesetzt, der erste Nutzer behält keine Kopien der Software. Diese Übertragung darf nicht als indirekte Übertragung, beispielsweise als Kommission, erfolgen. Vor der Übertragung muss der Endbenutzer, der die Software erhält, allen Bestimmungen des EULAs zustimmen.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

9.KÜNDIGUNG. Unbeschadet sonstiger Rechte ist Teamdb/K+K berechtigt, dieses EULA zu kündigen, falls Sie gegen die Bestimmungen dieses EULAs verstoßen. In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, sämtliche Kopien der Software und alle ihre Komponenten zu vernichten.

10.AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG. Im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang stellen Ihnen Teamdb/K+K und deren Lieferanten die Software und gegebenenfalls Supportleistungen wie besehen und ohne Garantie auf Fehlerfreiheit zur Verfügung. Teamdb/K+K und deren Lieferanten schließen hiermit auch alle sonstigen Gewährleistungen und Garantien, gleich ob ausdrücklich, konkludent oder gesetzlich, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (sofern vorhanden) jede konkludente Gewährleistung, Pflicht oder Garantie der Handelsüblichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit, Genauigkeit oder Vollständigkeit von Antworten, Ergebnisse, fachmännische Bemühungen, Virenfreiheit und Sorgfalt – alles in Bezug auf die Software sowie bereitgestellte oder nicht erbrachte Support- oder sonstige Services oder über die Software bereitgestellte oder nicht erbrachte Informationen, Software und damit zusammenhängende Inhalte -, oder anderweitig aus der Nutzung der Software entstehende Gewährleistungen, Pflichten oder Garantien aus. Es wird auch jede Gewährleistung oder Garantie für Eigentum, ungestörte Nutzung, ungestörten Besitz, Übereinstimmung mit der Beschreibung oder Nichtverletzung von Rechten Dritter in Bezug auf die Software ausgeschlossen.

11.AUSSCHLUSS VON FOLGE-, ZUFÄLLIGEN UND BESTIMMTEN ANDEREN SCHÄDEN. Im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang sind Teamdb/K+K oder deren Lieferanten in keinem Fall haftbar für irgendwelche speziellen, zufälligen, indirekten oder Folgeschäden oder für Strafschadensersatz welcher Art auch immer (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden aus entgangenem Gewinn, Verlust von vertraulichen oder anderen Informationen, Geschäftsunterbrechung, Personenschäden, Verlust von Privatsphäre, Pflichtverletzung (einschließlich Pflichten nach Treu und Glauben oder Sorgfaltspflichten), Fahrlässigkeit sowie andere Vermögens- oder sonstige Schäden), die aus der Verwendung des Produkts oder der Tatsache, dass es nicht verwendet werden kann, oder aus bereitgestellten oder nicht erbrachten Support- oder sonstige Services, oder aus über das Produkt bereitgestellten oder nicht erbrachten Informationen, Software und damit zusammenhängenden Inhalten, oder anderweitig aus der Nutzung des Produkts oder anderweitig aus oder in Verbindung mit einer Bestimmung dieses EULAs resultieren oder in irgendeinem Zusammenhang damit stehen, selbst im Falle von Verschulden, unerlaubten Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit), falschen Angaben, verschuldensunabhängiger Haftung, Vertragsverletzung oder im Fall einer Verletzung einer Gewährleistung von Teamdb/K+K oder deren Lieferanten, und selbst wenn Teamdb/K+K oder deren Lieferanten auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sind.

12.BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG UND VON ANSPRÜCHEN. Ungeachtet aller Schäden, die Sie aus welchen Gründen auch immer erleiden mögen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle oben angesprochenen Schäden sowie alle direkten oder allgemeinen Vertrags- oder sonstige Schäden), ist die gesamte Haftung von Teamdb/K+K und deren

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Lieferanten unter allen Bestimmungen dieses ergänzenden EULAs und Ihr ausschließlicher Anspruch für alles oben genannte beschränkt auf den tatsächlichen Schaden, der Ihnen bei angemessenem Vertrauen in die Software entsteht, bis zu dem von Ihnen für die Software tatsächlich gezahlten Betrag oder 500,00 €, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang, auch wenn ein Anspruch seinen wesentlichen Zweck verfehlt.

13. ANWENDBARES RECHT. Wenn Sie diese Software in der Europäischen Union, Island, Norwegen oder in der Schweiz erworben haben, findet örtliches Recht Anwendung. Wenn Sie diese Software in einem anderen Land erworben haben, findet möglicherweise örtliches Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist in jedem Fall Hannover. (Sitz des Anbieters)

16. GESAMTER VERTRAG; SALVATORISCHE KLAUSEL. Dieses EULA (einschließlich aller Nachträge oder Ergänzungsvereinbarungen zu diesem EULA, die im Lieferumfang der Software enthalten sind) stellt den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen und Teamdb/K+K in Bezug auf die Software und (sofern vorhanden) die Supportleistungen dar. Es hat Vorrang vor allen vorherigen oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Mitteilungen, Vorschlägen und Zusicherungen in Bezug auf die Software oder jeden anderen Gegenstand dieses EULAs. Soweit Bestimmungen einer Teamdb/K+K-Richtlinie oder eines Teamdb/K+K-Programms für Supportleistungen den Bestimmungen dieses EULAs widersprechen, haben die Bestimmungen dieses EULAs Vorrang. Falls eine Bestimmung dieses EULAs für nichtig, ungültig, nicht durchsetzbar oder unrechtmäßig erklärt wird, bleiben die Übrigen Bestimmungen weiterhin vollständig wirksam.

letzte Änderung 17. Juli 2017

Nutzungsbedingungen für das Portal

Letzte Aktualisierung: Juli 2017

Die Verwendung des Teamdb/K+K Online Services-Portals („Portal“) unterliegt den folgenden Nutzungsbestimmungen (Terms of Use, „TOU“). Teamdb/K+K behält sich das Recht vor, diese TOU jederzeit ohne Benachrichtigung an Sie zu aktualisieren. Sie können die jeweils aktuelle Version dieser TOU über den Link „Rechtliche Hinweise“ im unteren Bereich der Webseiten des Portals einsehen. Sie sind nur zum Zugriff auf das Portal und zu dessen Verwendung berechtigt, wenn Sie mit diesen Bestimmungen einverstanden sind. Wenn Sie nicht einverstanden sind, sind Sie nicht berechtigt, auf das Portal zuzugreifen oder es zu verwenden.

2. ÜBER DAS PORTAL VERKAUFTE ONLINE SERVICES

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Teamdb/K+K bietet über dieses Portal eine Vielzahl von Onlinediensten (zusammengenommen als „Dienste“ bezeichnet) zum Test und zum Kauf an. Diese TOU gelten nicht für Test, Verkauf, Erwerb oder andere Verwendungen der Dienste. Für die Dienste, einschließlich aller Aktualisierungen, Erweiterungen oder neuer Features, gelten die jeweiligen Verträge, denen der Erwerb oder die Nutzung der Dienste unterliegt.

3.AKZEPTABLE VERWENDUNG

Eine Bedingung für die Nutzung des Portals ist die Einhaltung der Verhaltensregeln für Teamdb/K+K Online Services.

4.KONTO, KENNWORT UND SICHERHEIT

Wenn es in Teilen des Portals erforderlich ist, ein Konto zu eröffnen, müssen Sie die Registrierung abschließen, indem Sie aktuelle, vollständige und genaue Angaben machen, wie im entsprechenden Registrierungsformular gefordert. Außerdem wählen Sie ein Kennwort und einen Benutzernamen aus. Sie tragen die volle Verantwortung für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Kennworts und Kontos sowie sämtliche Aktivitäten unter Ihrem Konto. Sie erklären sich damit einverstanden, Teamdb/K+K umgehend über jede unerlaubte Nutzung Ihres Kontos und jegliche andere Verletzung der Sicherheit zu benachrichtigen. Teamdb/K+K haftet nicht für Verluste, die Ihnen möglicherweise entstehen, wenn jemand Ihr Kennwort oder Konto mit oder ohne Ihr Wissen verwendet. Sie können jedoch möglicherweise für Verluste haftbar gemacht werden, die Teamdb/K+K oder einer anderen Partei entstehen, wenn jemand Ihr Konto oder Kennwort verwendet. Sie sind nicht berechtigt, zu irgendeinem Zeitpunkt das Konto einer anderen Person ohne Genehmigung des Kontoinhabers zu verwenden.

5.DATENSCHUTZ

In den Datenschutzbestimmungen erhalten Sie Informationen über die Erfassung und Verwendung Ihrer persönlichen Informationen durch Teamdb/K+K. Die Dienste unterliegen möglicherweise eigenen Datenschutzbestimmungen, auf die in den geltenden Verträgen und Anmeldevorgängen der einzelnen Dienste verwiesen wird.

6.HINWEIS ZUM PORTAL SOWIE ZU SOFTWARE ODER DOKUMENTEN, DIE ÜBER DAS PORTAL ZUR VERFÜGUNG STEHEN.

IN KEINEM FALL SIND TEAMDB/K+K UND/ODER DEREN JEWEILIGE LIEFERANTEN HAFTBAR FÜR IRGENDWELCHE SPEZIELLEN, INDIRECTEN ODER FOLGESCHÄDEN ODER ANDEREN SCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND WELCHE HAFTUNGSTHEORIE ZUGRUNDE GELEGT WIRD, GLEICH OB DURCH VERTRAG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG ODER UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLISSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND ANDERER UNERLAUBTER HANDLUNGEN) ENTSTANDEN, DIE AUS DER VERWENDUNG DES PORTALS ENTSTEHEN ODER

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHEN, EINSCHLIESSLICH (ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF) JEDLICHER ÜBER DAS PORTAL VERFÜGBARER SOFTWARE ODER DOKUMENTE.

7. ÜBER DAS PORTAL VERFÜGBARE SOFTWARE

Jede im Portal zum Download bereitgestellte Software („Software“) ist ein von Teamdb/K+K und/oder deren Lieferanten urheberrechtlich geschütztes Werk. Die Verwendung der Software ist von den Bestimmungen des jeweils beiliegenden oder in der Software enthaltenen Endbenutzer-Lizenzvertrags („Lizenzvertrags“) geregelt. Jegliche Verwendung, Reproduktion und jeglicher Weitervertrieb der Software außerhalb des Lizenzvertrags ist gesetzlich ausdrücklich verboten und kann zivil- oder strafrechtliche Strafen nach sich ziehen.

FÜR DIE SOFTWARE WIRD, FALLS ÜBERHAUPT, NUR EINE GARANTIE GEMÄSS DEM LIZENZVERTRAG GEWÄHRT. MIT AUSNAHME DER GARANTIE(N) IM LIZENZVERTRAG SCHLIESST TEAMDB/K+K HIERMIT ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEN IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE AUS, EINSCHLIESSLICH ALLER GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEN IN BEZUG AUF HANDELSÜBLICHKEIT, GLEICH OB AUSDRÜCKLICH, KONKLUDENT ODER GESETZLICH, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, TITEL UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.

ZU IHRER UNTERSTÜTZUNG STELLT TEAMDB/K+K IN DIESEM PORTAL MÖGLICHERWEISE TOOLS ODER DIENSTPROGRAMME ZUR VERWENDUNG UND/ODER ZUM DOWNLOAD ZUR VERFÜGUNG. TEAMDB/K+K ERTEILT KEINE ZUSICHERUNGEN IM HINBLICK AUF DIE RICHTIGKEIT DER ERGEBNISSE ODER DER AUSGABEN, DIE AUS EINER VERWENDUNG DIESER TOOLS ODER DIENSTPROGRAMME STAMMEN.

8. ÜBER DAS PORTAL VERFÜGBARE DOKUMENTE

Es wird eine Genehmigung zur Verwendung von im Portal bereitgestellten Dokumenten, z. B. Hilfetemen, Whitepapers, Datenblätter und FAQs (zusammengenommen als „Dokumente“ bezeichnet) erteilt, vorausgesetzt, dass (a) Sie keine Urheberrechtsvermerke entfernen oder ändern, (b) der unten stehende Urheberrechtsvermerk in allen Kopien zusammen mit dem Inhalt dieses Genehmigungshinweises aufgeführt ist, (c) die Verwendung der Dokumente nur zur Information und zu nichtkommerziellen oder persönlichen Zwecken erfolgt und die Dokumente nicht auf einem Netzwerkcomputer kopiert oder veröffentlicht oder in einem Medium gesendet werden und (d) keine Änderungen an den Dokumenten vorgenommen werden. Die Verwendung zu anderen Zwecken ist gesetzlich ausdrücklich verboten und kann zivil- oder strafrechtliche Strafen nach sich ziehen.

Die oben angegebenen Dokumente schließen nicht das Design oder Layout des Portals ein. Elemente des Portals sind durch Geschmacksmuster- und Markenschutz, Wettbewerbsrecht und andere Gesetze geschützt und dürfen weder ganz noch in Teilen kopiert oder imitiert werden. Logos, Grafiken, Audio- und Bildmaterial dürfen nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch Teamdb/K+K kopiert oder erneut übermittelt werden.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

TEAMDB/K+K UND/ODER DEREN LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER EIGNUNG DER IN DEN DOKUMENTEN ENTHALTENEN INFORMATIONEN FÜR IRGEND EINEN ZWECK. DIE DOKUMENTE WERDEN „WIE BESEHEN“ UND OHNE JEGLICHE GARANTIE BEREITGESTELLT. TEAMDB/K+K UND/ODER DEREN LIEFERANTEN SCHLIESSEN HIERMIT ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEN IN BEZUG AUF DIESE INFORMATIONEN AUS, EINSCHLIESSLICH ALLER GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEN IN BEZUG AUF HANDELSÜBLICHKEIT, GLEICH OB AUSDRÜCKLICH, KONKLUDENT ODER GESETZLICH, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, TITEL UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.

Das Portal enthält einen Communitylink zu Bulletin Board-Diensten, Chatbereichen, Newsgroups, Blogs, Foren, Wikis, Communities, Dateibibliotheken und/oder anderen Nachrichten- oder Kommunikationsfunktionen, die zur Kommunikation mit anderen Personen dienen (einzeln als „Kommunikationsdienst“ und zusammen als „Kommunikationsdienste“ bezeichnet). Sie erklären sich damit einverstanden, die Kommunikationsdienste nur zu nutzen, um Nachrichten und Materialien bereitzustellen, zu versenden und zu empfangen, die sachgerecht sind und sich, falls zutreffend, auf den entsprechenden Kommunikationsdienst beziehen. Die folgenden Beispiele dienen als Erläuterung, nicht als Einschränkung. Sie erklären sich damit einverstanden, bei der Verwendung der Kommunikationsdienste Folgendes zu unterlassen:

- Die Kommunikationsdienste in Verbindung mit Umfragen, Wettbewerben, Pyramidensystemen, Kettenbriefen, Junk-E-Mail, Spam oder anderen mehrfach versendeten oder nicht angeforderten Nachrichten (gewerblich oder anderweitig) verwenden.
- Andere diffamieren, beleidigen, belästigen, verfolgen, bedrohen oder ihre gesetzlichen Rechte (z. B. Recht auf Privatsphäre und Datenschutz) anderweitig verletzen.
- Jegliche ungeeigneten, lästerlichen, verleumderischen, obszönen, ungehörigen oder ungesetzlichen Themen, Namen, Materialien oder Informationen veröffentlichen, bereitstellen, hochladen, verteilen oder verbreiten.
- Dateien, die Bilder oder Fotos enthalten, hochladen oder anderweitig verfügbar machen.
- Software oder anderes Material, die/das durch Gesetze zum geistigen Eigentum, wie beispielweise (und nicht beschränkt auf) Urheberrechts- oder Markengesetze (oder Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz) geschützt wird, hochladen oder anderweitig verfügbar machen, sofern Sie nicht die Rechte an ihnen besitzen oder kontrollieren oder alle nötigen Einverständniserklärungen hierfür eingeholt haben.
- Jegliches Material oder jegliche Informationen, die durch die Kommunikationsdienste zur Verfügung gestellt werden, in einer Weise verwenden, die Urheberrechte, Marken- oder Patentrechte, Handelsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte einer Partei verletzt.
- Dateien hochladen, die Viren, trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots, beschädigte Dateien oder andere ähnliche Software oder Programme enthalten, die den Betrieb eines Computers einer anderen Person oder das Eigentum einer anderen Person schädigen können.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

- Waren oder Dienstleistungen für jegliche Geschäftszwecke anpreisen oder zum An- oder Verkauf anbieten, sofern die betreffenden Kommunikationsdienste derartige Nachrichten nicht ausdrücklich erlauben.
- Eine Datei herunterladen, die von einem anderen Benutzer eines Kommunikationsdiensts bereitgestellt wurde, von der Sie wissen oder vernünftigerweise wissen sollten, dass sie nicht auf solche Weise legal reproduziert, angezeigt, vorgeführt und/oder verteilt werden kann.
- Jegliche Verwaltungsinformationen zum Urheberrecht, wie Autorenuordnungen, rechtliche oder andere sachgerechte Hinweise oder Eigentumshinweise oder -kennzeichnungen des Ursprungs oder der Quelle von Software oder anderen Materialien, die in einer hochgeladenen Datei enthalten sind, fälschen oder löschen.
- Einen anderen Benutzer in seiner Nutzung oder seinem Genuss der Kommunikationsdienste einschränken oder behindern.
- Einen Verhaltenskodex oder andere Richtlinien übertreten, die für einen bestimmten Kommunikationsdienst gelten.
- Auf jegliche Weise Informationen über andere Personen, einschließlich ihrer E-Mail-Adressen, sammeln.
- Gegen jegliche anwendbaren Gesetze oder Regeln verstoßen.
- Eine falsche Identität erstellen, um andere Personen irrezuführen.
- Jegliche Benutzerverzeichnisse des Portals oder Benutzer- oder Nutzungsinformationen oder Teile hiervon verwenden, herunterladen oder anderweitig kopieren oder einer Person oder Organisation bereitstellen (ob gegen eine Gebühr oder kostenlos).

Teamdb/K+K ist nicht verpflichtet, die Kommunikationsdienste zu überwachen. Teamdb/K+K behält sich jedoch das Recht vor, Material zu überprüfen, das über die Kommunikationsdienste bereitgestellt wird, und Material nach eigenem Ermessen zu entfernen. Teamdb/K+K behält sich das Recht vor, Ihren Zugriff auf einige oder alle Kommunikationsdienste jederzeit ohne vorherige Ankündigung und aus beliebigem Grund zu beenden.

Teamdb/K+K behält sich das Recht vor, jederzeit jegliche Informationen offen zu legen, wenn Teamdb/K+K dies für notwendig hält, um jeglichen anwendbaren Gesetzen, Regeln, rechtlichen Prozessen oder behördlichen Anfragen zu genügen, oder jegliche Informationen und jegliches Material nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise zu bearbeiten, zu entfernen oder die Bereitstellung zu verweigern.

Lassen Sie stets Vorsicht walten, wenn Sie über jegliche Kommunikationsdienste personenbezogene Informationen über sich selbst oder Ihre Kinder angeben. Teamdb/K+K kontrolliert oder billigt nicht die Inhalte, Nachrichten oder Informationen in jeglichen Kommunikationsdiensten und lehnt deshalb insbesondere jegliche Haftung bezüglich der Kommunikationsdienste und jegliche Klagen, die sich aus Ihrer Teilnahme an jeglichen Kommunikationsdiensten ergeben, ab. Manager und Hosts sind keine autorisierten Teamdb/K+K-Sprecher, und ihre Ansichten spiegeln nicht unbedingt die Ansichten von Teamdb/K+K wider.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Material, das über Kommunikationsdienste hochgeladen wird, kann bekannt gegebenen Beschränkungen bezüglich der Verwendung, Reproduktion und/oder Verbreitung unterliegen. Wenn Sie das Material herunterladen, übernehmen Sie die Verantwortung für die Einhaltung derartiger Beschränkungen.

10. TEAMDB/K+K ONLINE SERVICES-ID.

Um das Portal verwenden zu können, müssen Sie über eine Teamdb/K+K Online Services-ID verfügen. Die Teamdb/K+K Online Services-ID ist ein vielseitiger Webdienst zur Authentifizierung für die Anmeldung bei Websites oder Teamdb/K+K Online Services. Wenn Sie nicht über eine Teamdb/K+K Online Services-ID verfügen, muss Ihre Organisation eine für Sie erstellen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Administrator in Ihrer Organisation. Diese Nutzungsbedingungen gelten immer dann, wenn Sie Ihre Teamdb/K+K Online Services-ID verwenden.

Wir können Ihren Zugriff auf das Netzwerk für die Teamdb/K+K Online Services-ID jederzeit ohne Vorankündigung und aus jeglichen Gründen aufheben oder vorübergehend deaktivieren. Gründe für die Aufhebung des Zugriffs sind unter anderem die Einstellung des Dienstes unsererseits in Ihrer Region oder ein Verstoß Ihrerseits gegen diese Nutzungsbedingungen, das Versäumnis, sich innerhalb von 90 Tagen im Teamdb/K+K Online Services-ID-Netzwerk anzumelden, oder das Versäumnis, die an uns oder unsere Vertreter ausstehenden Gebühren zu zahlen. Wenn wir Ihre Anmeldeinformationen für die Teamdb/K+K Online Services-ID deaktivieren, sind Sie ab diesem Zeitpunkt nicht mehr berechtigt, die Teamdb/K+K Online Services-ID zu verwenden. Die Deaktivierung der Anmeldeinformationen entbindet Sie nicht von Ihrer Verpflichtung, alle Gebühren zu entrichten, mit denen Ihr Rechnungskonto aufgrund der Nutzung von abonnierten Diensten belastet wurde.

11. GEWERBLICHE SCHUTZ- UND URHEBERRECHTE

Alle Rechte, Titel und Beteiligungen an dem Portal, einschließlich Urheberrechte, Patente, Handelsgeheimnisse, Marken- oder anderer Eigentumsrechte, verbleiben bei Teamdb/K+K oder seinen Lieferanten. Teamdb/K+K behält sich alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte vor. Mit diesen TOU werden weder direkt noch indirekt Rechte an Marken, Handelsnamen oder Logos von Teamdb/K+K oder seinen Lieferanten eingeräumt.

12. HINWEISE UND VERFAHREN ZUR ERHEBUNG VON ANSPRÜCHEN BEI URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN

Gemäß den gesetzlichen Anforderungen der EU müssen Anmeldungen von Ansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen an den benannten Agenten des Diensteanbieters gesendet werden.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

ALLE ANFRAGEN, DIE SICH NICHT AUF DAS ANSCHLIESSENDE VERFAHREN BEZIEHEN, WERDEN NICHT BEANTWORTET.

Verhaltensregeln

In diesen Verhaltensregeln sind Aktivitäten aufgeführt, an denen Sie sich nicht beteiligen dürfen, wenn Sie Teamdb/K+K Online Services („Dienste“ oder im Falles eines einzelnen Dienstes, „Dienst“) verwenden. Diese Bestimmungen gelten auch für sämtliche anderen Dienste, die einen Link auf diese Verhaltensregeln aufweisen.

Verletzungen dieser Verhaltensregeln melden Sie dem Teamdb/K+K Online ServicesKundensupport. Die Betreffzeile sollte das Wort „Verhaltensregeln“ enthalten.

Bei der Verwendung von Teamdb/K+K Online Services ist Folgendes untersagt:

1. Die Dienste in einer Weise zu nutzen, die gegen anwendbare Gesetze verstößt. Dazu gehören:

- Illegale Aktivitäten wie Kinderpornografie, Glücksspiel, unerlaubte Vervielfältigung und Verletzung von Gesetzen bzgl. Copyright, Marken oder anderem geistigem Eigentum. ▪ Der Zugriff oder das Gewähren des Zugriffs auf den Dienst von einem unter einem Embargo stehenden Land.

- Das Bedrohen, Belästigen, Diffamieren, Betrügen, Entwürdigen, Schikanieren oder Einschüchtern von Personen aus einem beliebigen Grund.

- Das Verletzen der Privatsphäre anderer, um ohne deren vorheriges Wissen und Zustimmung private oder personenbezogene Informationen zu sammeln, zu speichern oder zu veröffentlichen. Dazu gehören Kennwörter, Kontoinformationen, Kreditkartennummern, Adressen oder andere Kontaktinformationen.

1. Die Dienste auf eine Weise zu verwenden, die diese schädigen oder ihre Verwendung durch andere beeinträchtigen könnte. Dazu gehören:

- Der Versuch, nicht autorisierten Zugriff auf einen Dienst zu erlangen oder anderen Personen den Zugriff auf einen Dienst zu erschweren, sowie das Gewähren des Zugriffs Dritter auf die Dienste in Ihrem Namen (wie beispielsweise Personen ohne Lizenz oder durch Bekanntgeben Ihres Benutzernamens und Kennworts).

- Das Verwenden der Dienste, um zu versuchen, auf irgendeine Weise nicht autorisierten Zugriff auf Dienste, Daten, Konten oder Netzwerke zu erlangen.

- Das Verwenden eines automatisierten Prozesses oder Diensts, um auf den Dienst zuzugreifen und/oder diesen zu verwenden (wie z. B. einen BOT, einen Spider, periodisches Zwischenspeichern von Informationen, die von Teamdb/K+K gespeichert werden).

- Die Absicht, Minderjährige in irgendeiner Weise zu schädigen oder auszunutzen oder persönliche Informationen eines Minderjährigen zu sammeln.

1. Informationen in einer E-Mail-Kopfzeile zu fälschen oder in sonstiger Weise falsche Angaben zu Ihrer Identität zu machen.

- Dazu gehören falsche Angaben zur Quelle veröffentlichter oder hochgeladener Inhalte sowie das Annehmen der Identität einer anderen Person oder Entität, etwa mithilfe von „Spoofing“.

1. Das Verwenden der Dienste zum Übermitteln, Verteilen oder Zustellen unverlangter Massen-E-Mails oder kommerzieller E-Mails („Spam“).

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

▪ Davon ausgenommen sind Spam-E-Mails, die an einen von Teamdb/K+K bereitgestellten EMail-Spamfilter gerichtet sind.

1. Das Entfernen, Ändern oder Manipulieren von in den Diensten vorhandenen behördlichen oder rechtlichen Hinweisen oder Links.

▪ Dazu gehört das Bereitstellen oder Erstellen von Links zu externen Websites, die diese Verhaltensregeln oder andere von Teamdb/K+K bereitgestellte rechtsgültige Verträge verletzen,

▪ sowie jegliche Verwendung der Dienste zum Verbreiten von Angeboten oder Links, mit denen diese Bedingungen verletzt werden sollen (etwa das Ermöglichen des Versendens von Spam-Nachrichten oder der Durchführung von Denial-of-Service-Angriffen usw.).

Weiterhin gilt:

▪ Teamdb/K+K trägt keine Verantwortung für den Inhalt von Benutzern bereitgestellten Veröffentlichungen, Auflistungen oder Nachrichten. Die Entscheidung, Inhalte anzuzeigen oder mit anderen Personen Kontakt aufzunehmen, liegt bei Ihnen. Verwenden Sie Ihr eigenes Urteilsvermögen.

▪ Sie sind dafür verantwortlich, Ihren Computer gegen Störungen, Spyware oder Viren zu schützen, die durch mit dem Dienst heruntergeladene Elemente verursacht werden können. Es wird empfohlen, ein Virenschutzprogramm auf Ihrem Computer zu installieren und dieses regelmäßig zu aktualisieren.

▪ Von Ihnen für die Dienste bereitgestellte oder hochgeladene Informationen werden möglicherweise außerhalb Ihres Landes gespeichert.

Die Verwendung der mithilfe dieser Website verwalteten Teamdb/K+K Online Services unterliegt den Bestimmungen des Vertrags bzw. der Verträge, denen der Erwerb der Dienste unterlag. Wenden Sie sich an den Teamdb/K+K Online Services-Support, um ein Exemplar Ihres Vertrags bzw. Ihrer Verträge zu erhalten.

Wenn Teamdb/K+K der Ansicht ist, dass die Teamdb/K+K Online Services nicht autorisiert oder unzulässig verwendet werden, ist Teamdb/K+K berechtigt, ohne Ankündigung und nach eigenem Ermessen entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich des Blockierens von Nachrichten von bestimmten Internetdomains, Mailservern oder IP-Adressen. Die Verletzung dieser Richtlinie kann zur Kündigung des Kontos eines Kunden führen.

Teamdb/K+K behält sich das Recht vor, die Verhaltensregeln eines Dienstes jederzeit und ohne Ankündigung zu ergänzen oder zu ändern. Es wird empfohlen, diese Richtlinien regelmäßig zu überprüfen, um ihre Einhaltung sicherzustellen.

Mit dieser Richtlinie werden keinerlei Rechte an den Teamdb/K+K Online Services gewährt. Der Verzicht der Durchsetzung dieser Richtlinie in irgendeinem Fall bedeutet keine Verzichtserklärung auf Rechte von Teamdb/K+K.

Letzte Aktualisierung: Juli 2017

Datenschutzhinweise

Zuletzt aktualisiert: Juli 2017

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Teamdb/K+K verpflichtet sich, den Datenschutz und die Sicherheit in seinen Diensten und seiner Software zu gewährleisten. Gleichzeitig bieten wir optimale Leistung und Benutzerfreundlichkeit für Ihr Unternehmen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Teamdb/K+K Online Services, die von Teamdb/K+K angeboten werden und auf diese Erklärung verweisen („die Dienste“). Die Dienste sind für Unternehmen und nicht für Privatkunden vorgesehen.

Dienstadministratoren:

Teamdb/K+K sowie dessen Tochter- und Partnerunternehmen nutzen und legen persönliche Daten nur in dem im Servicevertrag und der Servicedokumentation beschriebenen Umfang offen.

Zusätzliche Bestimmungen hinsichtlich Datenschutzpraktiken, die für die jeweiligen Dienste gelten, finden Sie in Ihrem Servicevertrag. In der Servicedokumentation erhalten Sie zudem weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken und Sicherheitsbestimmungen von Teamdb/K+K, darunter Optionen zur Nutzung und Konfiguration der Dienste.

Für Office 365 besuchen Sie das Office 365 Trust Center.

Für Windows Azure Active Directory Premium besuchen Sie das Windows Azure Trust Center.

Für die Microsoft Rights Management Services lesen Sie die Datenschutzbestimmungen für die Microsoft Rights Management Services.

Für Microsoft Dynamics CRM Online lesen Sie die Datenschutzbestimmungen für Teamdb/K+K Dynamics CRM Online.

Für Microsoft Dynamics Marketing lesen Sie die Datenschutzbestimmungen für Teamdb/K+K Dynamics Marketing.

Für die Zahlungsanbieter lesen sie die Datenschutzbestimmungen der Zahlungsanbieter, PayPal, PayOne, Netaxept.

Endbenutzer:

Die Dienste werden im Namen des Teamdb/K+K-Kunden von Teamdb/K+K betrieben. Dabei kann es sich um Ihren Arbeitgeber oder ein anderes Unternehmen handeln, das Ihnen die Dienste bereitstellt. Alle von Teamdb/K+K im Rahmen der Dienste gesammelten oder bearbeiteten Daten werden für den Kunden verarbeitet.

Richten Sie Fragen bezüglich des Datenschutzes an einen zuständigen Mitarbeiter des Unternehmens, zum Beispiel den Dienstadministrator, wenn Sie Dienste nutzen, die Ihnen von einem Unternehmen oder in dessen Namen bereitgestellt werden.

Teamdb/K+K übernimmt keinerlei Verantwortung für die Datenschutzpraktiken seiner Kunden oder anderer Dritter, sofern im Servicevertrag oder der Servicedokumentation nicht anderweitig angegeben.

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Schutz von Administratordaten:

Um den Betrieb der Dienste aufrechtzuerhalten und zu verbessern, nutzt Teamdb/K+K möglicherweise zusätzlich die Kontaktdaten sowie die Aktivitätsdaten der Administratoren. Diese Daten werden hauptsächlich zur Vereinfachung der Interaktion mit Administratoren in deren Funktion als Ansprechpartner des Unternehmens für Teamdb/K+K genutzt, möglicherweise werden jedoch auch Daten zur Verbesserung von Diensten gesammelt, oder es wird auf Daten zugegriffen, die für die Durchführung von Aufgaben in Verbindung mit diesen Diensten erforderlich sind, zum Beispiel Abrechnung, Support oder Kontoverwaltung.

Sicherheit und Technologie:

Informationen zu den bei den Diensten angewendeten Sicherheitspraktiken finden Sie in Ihrem Servicevertrag und in der Servicedokumentation. Möglicherweise werden Cookies, Softwareclients und andere Technologien für den Betrieb der Dienste eingesetzt, womit den Benutzern auch ein personalisierter Umgang mit den Diensten ermöglicht wird.

Durchsetzung und Änderung dieser Erklärung sowie Kontaktaufnahme:

Diese Datenschutzerklärung, das Office 365 Trust Center oder die Intune-Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen an den Diensten oder Kundenfeedback Rechnung zu tragen. Bei wesentlichen Änderungen an unseren Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie entweder durch Veröffentlichung eines entsprechenden Hinweises vor der Implementierung der Änderung oder senden Ihnen gemäß der Servicedokumentation eine Benachrichtigung über Ihren Administrator.

Teamdb/K+K begrüßt Ihre Kommentare zu unseren Datenschutzhinweisen und Diensten. Wenn Sie der Meinung sind, dass Teamdb/K+K seine Versprechen im Hinblick auf Datenschutz und Sicherheit nicht einhält, nehmen Sie über diese Mail Adresse (Datenschutz@Teamdb.de) Kontakt zu uns auf. Wenn Sie technische oder den Kundensupport betreffende Fragen zu unseren Diensten haben, informieren Sie sich zum Teamdb/K+K Supportangebot.

Onlinedatenschutzbestimmungen für Online Dienste von Teamdb/K+K

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Teamdb/K+K Online-Dienste und die damit verbundenen Angebote, die angezeigt werden oder einen Link zu dieser Mitteilung (nachfolgend „Online-Dienste“ genannt) verwenden. Teamdb/K+K Marketing-Websites und andere öffentlichen Websites, die mit den Online-Diensten verbunden sind, werden durch die Teamdb/K+K.com Datenschutzerklärung geregelt.

Viele Online-Dienste sind für die Nutzung durch Organisationen vorgesehen. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse einer Organisation verwenden, für die Sie werben, wie beispielsweise ein Arbeitgeber oder eine Schule, dann kann der Inhaber der Domäne, die mit Ihrer E-Mail-Adresse assoziiert ist, beim Zugriff auf die Online-Dienste folgendes vornehmen: (i) die Steuerung und Verwaltung Ihres Online-Dienst-Kontos übernehmen und, (ii) sich Zugang zu Ihren Daten verschaffen und diese verarbeiten, einschließlich der Inhalte Ihrer Kommunikationen und Dateien. Ihre Nutzung der Online-Dienste können Richtlinien Ihres Unternehmens, sofern vorhanden, unterliegen. Falls Ihr Unternehmen die Verwaltung für die

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Nutzung der Online-Dienste vornimmt, richten Sie bitte Ihre Privatsphäre-Anfragen an Ihren Administrator. Teamdb/K+K ist nicht für die Datenschutz- oder Sicherheitspraktiken unserer Kunden, die von denen in dieser Datenschutzerklärung abweichen können, verantwortlich.

Wenn Sie die sozialen Eigenschaften der Online-Dienste verwenden, können andere Benutzer in Ihrem Netzwerk einige Ihrer Aktivitäten sehen. Um mehr über die sozialen Eigenschaften und andere Funktionen zu erfahren, überprüfen Sie bitte die spezifische Dokumentation für diesen Online-Dienst.

Die Online-Dienste können es Ihnen ermöglichen, andere Produkte und Online-Dienste von Teamdb/K+K oder Drittanbietern mit unterschiedlichen Datenschutzpraktiken zu kaufen, zu abonnieren oder zu verwenden, und diese anderen Produkte und Online-Dienste werden dann durch ihre jeweiligen Datenschutzerklärungen und Richtlinien geregelt.

Kundendaten

Kundendaten werden nur dazu verwendet werden, um Kunden Online-Dienste inklusive der Zwecke, die mit der Bereitstellung dieser Dienste kompatibel sind, anzubieten. Zum Beispiel können wir Kundendaten verwenden, um ein mehr personalisiertes Erlebnis zu bieten, die Zuverlässigkeit des Dienstes zu verbessern, Spam oder anderer Malware zu bekämpfen oder Merkmale und die Funktionalität der Online Dienste zu verbessern. Teamdb/K+K wird diese Kundendaten oder Geräteinformationen für keinerlei Werbung oder ähnliche kommerzielle Zwecke verwenden. „Kundendaten“ bedeutet alle Daten, einschließlich aller Text, Ton, Video oder Bilddateien und Software, die an Teamdb/K+K von oder im Auftrag von Ihnen oder Ihren Endbenutzern durch die Nutzung des Online-Dienstes zur Verfügung gestellt werden. Kundendaten sind keine Administrator-Daten, Zahlungsdaten oder Support-Daten wie nachfolgend definiert.

Für weitere Informationen zu den Merkmalen und zur Funktionalität, die es Ihnen ermöglichen, Kundendaten zu kontrollieren, überprüfen Sie bitte die entsprechende Dokumentation bezüglich dieses Online-Dienstes.

Administratordaten

Administrator-Daten sind Informationen, die Teamdb/K+K während der Anmeldung, Kauf oder der Verwaltung der Online-Dienste zur Verfügung gestellt werden. Administrator-Daten beinhalten den Namen, die Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die von Ihnen zur Verfügung gestellt werden sowie aggregierte Nutzungsdaten Ihres Kontos und Verwaltungsdaten, wie beispielsweise die Steuerelemente, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Profil auswählen. Wir verwenden Administrator-Daten, um Online-Dienste, komplette Transaktionen sowie die Wartung des Kontos anzubieten, und um einen Betrug zu erkennen und zu verhindern.

Wir werden möglicherweise Administrator-Daten verwenden, um Sie zu kontaktieren, und um Informationen über ihre Konto-Mitgliedschaften, Rechnungsstellung und Aktualisierungen der Online-Dienste, einschließlich Informationen über neue Funktionen, die Sicherheit oder andere technische Probleme anzubieten. Wir werden Sie möglicherweise bezüglich Anfragen von Dritten kontaktieren, die wir bezüglich Ihrer Verwendung der

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Online-Dienste erhalten, so wie es in Ihrem Vertrag festgehalten wurde. Sie können sich von diesen werbungsfreien Kommunikationen nicht abmelden.

Je nach Ihren Kontaktpräferenzen können wir Sie auch bezüglich Informationen und Angeboten über andere Produkte und – Dienstleistungen kontaktieren oder Ihre Kontaktinformationen mit Teamdb/K+K-Partnern teilen. Sie können Ihre Kontaktpräferenzen verwalten oder Informationen in ihrem Kontoprofil aktualisieren.

Administrator-Daten können auch Kontaktinformationen Ihrer Kollegen und Freunde beinhalten, falls Sie damit einverstanden sind, diese Teamdb/K+K, für den begrenzten Zweck der Zusendung einer Einladung für die Online-Dienste, zu liefern; wir werden diese Individuen möglicherweise mit Arten an Kommunikationen kontaktieren, die Informationen über Sie enthalten können, wie beispielsweise Ihren Namen und Ihr Profilfoto.

Zahlungsdaten

Kunden, die Online-Einkäufe vornehmen, wird man dazu auffordern, ihre Zahlungsinformationen bereitzustellen.

Die Eingabe und Nutzung der Zahlungsinformationen erfolgt ausschließlich auf den Webseiten und in der Verantwortung der Zahlungsanbieter (PayPal, PayOne, Netaxept;..) Teamdb/K+K hat keinen Zugriff oder Informationen über die dort eingegebenen Daten.

Support-Daten

Support-Daten sind Informationen, die wir sammeln, sobald Sie Teamdb/K+K für Support kontaktieren oder beschäftigen. Es enthält Informationen, die Sie in einer Support-Anfrage einreichen oder zur Verfügung stellen, sobald Sie eine automatisierte Problembehandlung ausführen. Es kann auch Informationen über Hardware, Software und andere Details enthalten, die im Zusammenhang mit dem Support-Ereignis gesammelt wurden, wie Kontakt oder Authentifizierungsinformationen, Chat-Sitzungs-Personalisierung, Informationen über den Zustand der Maschine und der Anwendung, während der Fehler aufgetreten war, und bei der Diagnose, System und Registrierungsdaten über Software-Installationen und Hardwarekonfigurationen und Fehlerverfolgungsdateien. Neben der Verwendung von Support-Daten, für die Behebung Ihres Support-Ereignisses, verwenden wir Support Daten, um die Produkte und Dienstleistungen, die wir anbieten, zu betreiben, zu verbessern und zu personalisieren.

Der Support kann durch Telefon, E-Mail oder Online-Chat zur Verfügung gestellt werden. Mit Ihrer Erlaubnis können wir Remote Access („RA“) verwenden, um Ihren Rechner zu navigieren oder Sie können für bestimmte Online-Dienste einen Support-Mitarbeiter als autorisierten Benutzer und für einen begrenzten Zeitraum in den Diagnosedaten hinzufügen, um ein Support-Ereignis zu beheben. Telefongespräche, Online-Chat-Sitzungen oder Sitzungen mit RA-Unterstützungsspezialisten werden möglicherweise aufgezeichnet und / oder überwacht.

Während wir eine Support-Anfrage weiterverfolgen, senden wir Ihnen ggf. einen Überblick über Ihre Erfahrungen und Angebote. Sie müssen sich von Support-Anfragen separat zu anderen von Teamdb/K+K bereitgestellten Kommunikationsformen abmelden, indem Sie sich

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

an den Support wenden oder mittels der E-Mail-Fußzeile. Wenn Sie die über den Produktsupport erfassten, personenbezogenen Daten überprüfen und bearbeiten möchten, wenden Sie sich an uns mithilfe unseres Web-Formulars.

Einige Geschäftskunden können verbesserte Support-Angebote (z.B. Business, Premium) erwerben. Diese Angebote sind durch getrennte Vertragsbedingungen und Hinweise abgedeckt.

Cookies und ähnliche Technologien

Teamdb/K+K kann Cookies (kleine Textdateien, die von einem Web-Service auf der Festplatte eines Gerätes platziert werden) oder ähnliche Technologien verwenden, um diese Online-Dienste anzubieten. Zum Beispiel können Cookies und ähnliche Technologien wie Web-Beacons verwendet werden, um Präferenzen und Einstellungen eines Benutzers zu speichern, Web-Analysen zu sammeln, um Benutzer zu authentifizieren und um einen Betrug zu erkennen. Neben den Cookies, die Teamdb/K+K bei Ihrem Besuch von Teamdb/K+K-Websites platziert, können Dritte, die wir beauftragt haben, um bestimmte Dienstleistungen in unserem Namen durchzuführen, wie Website-Analysen, ebenfalls Cookies platzieren, wenn Sie Teamdb/K+K-Websites besuchen. Um mehr über das Steuern von Cookies und ähnliche Technologien zu erfahren, schauen Sie bitte in die Dokumentation Ihres Internet-Browsers. Die Auswahl, die Sie über die Verwendung von Cookies treffen, wird sich auf Ihre Benutzung der Online-Dienste auswirken.

Lokale Software

Einige Online-Dienste erfordern möglicherweise oder werden durch die Installation einer lokalen Software (z.B. Erfüllungsgehilfen, Geräte-Management-Anwendungen) auf einem Gerät verbessert. Dieser Abschnitt der Teamdb/K+K Online-Dienst- Datenschutzerklärung regelt die Nutzung der lokalen Software von Teamdb/K+K für den Einsatz mit solchen Online-Diensten, die keine eigene Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen.

Auf Ihre Anweisung hin kann die lokale Software (i) Daten übertragen, die Kundendaten von einem Gerät oder einem Apparat oder von den Online-Diensten enthalten können; oder (ii) Protokolle oder Fehlerberichte für die Fehlerbehebung durch Teamdb/K+K. Die lokale Software kann auch Daten über die Nutzung und die Leistung der lokalen Software oder die Online-Dienste sammeln, die zu Teamdb/K+K übertragen und analysiert werden, um die Qualität, die Sicherheit und Integrität der von uns angebotenen Produkte und Dienste zu verbessern.

Einsatz von Unterauftragnehmern

Teamdb/K+K kann Unterauftragnehmer damit beauftragen, Dienste in ihrem Namen anzubieten. Solche Unterauftragnehmer dürfen Daten nur von Online-Diensten erhalten, um die Dienste bereitzustellen, die von Teamdb/K+K zurückbehalten werden. Eine Verwendung der Daten für andere Zwecke ist untersagt.

Weitergabe von Daten

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Teamdb/K+K wird keine Kundendaten außerhalb von Teamdb/K+K oder seinen Partnern und Tochtergesellschaften weitergeben, mit Ausnahme von solchen (1), die durch Sie angewiesen wurden, (2) die von einem Endbenutzer erlaubt wurden, (3) die hier oder in Ihrer Vereinbarung (en) beschrieben wurden oder (4), gesetzlich vorgeschrieben sind.

Teamdb/K+K wird keine Kundendaten an die Strafverfolgungsbehörden weitergeben, soweit dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Sollten eine Strafverfolgungsbehörde Teamdb/K+K mit einer Anfrage nach Kundendaten kontaktieren, werden wir versuchen, diese Strafverfolgungsbehörde an Sie direkt zu verweisen. Wenn wir dazu gezwungen werden, Kundendaten an die Strafverfolgungsbehörde weiterzugeben, dann wird Teamdb/K+K Sie umgehend darüber informieren und Ihnen eine Kopie der Nachfrage zur Verfügung stellen, es sei denn, dass wir rechtlich daran gehindert werden.

Nach Eingang irgendeines anderen Drittpartei-Antrags auf Kundendaten (wie z.B. Anfragen von Endnutzern des Kunden), wird Teamdb/K+K Sie darüber umgehend informieren, sofern uns dies nicht gesetzlich verboten ist. Wenn Teamdb/K+K nicht gesetzlich verpflichtet ist Kundendaten weiterzugeben, wird Teamdb/K+K diesen Antrag ablehnen. Wenn die Anfrage gültig und Teamdb/K+K dazu gezwungen werden könnte, die erforderlichen Informationen weiterzugeben, wird Teamdb/K+K versuchen, die Drittpartei dahingehend umzuleiten, die Kundendaten direkt von Ihnen zu verlangen.

Mit Ausnahme einer Weiterleitung von Kunden, wird Teamdb/K+K Folgendes nicht an Drittparteien weitergeben: (1) direkten, indirekten, ausgeblendeten oder uneingeschränkten Zugriff auf Kundendaten; (2) die Plattform-Verschlüsselungsschlüssel, die verwendet werden, um Kundendaten zu sichern oder die Fähigkeit, solche Verschlüsselung zu brechen oder (3) jede Art von Zugriff auf Kundendaten, wenn Teamdb/K+K sich dessen bewusst ist, dass diese Daten für andere als die in der Anfrage genannten Zwecke verwendet werden sollen.

Als Teil einer Unterstützung eines solchen Verfahrens kann Teamdb/K+K Drittparteien Ihre Standardkontaktdaten anbieten.

Wir werden keine Kundendaten außerhalb von Teamdb/K+K oder seinen Partnern und Tochtergesellschaften weitergeben, mit Ausnahme von solchen (1), die durch Sie angewiesen wurden, (2) die von einem Endbenutzer erlaubt wurden, (3) die hier oder in Ihrer(n) Vereinbarung (en) beschrieben wurden oder (4), gesetzlich vorgeschrieben sind. Wir werden möglicherweise Administrator-Daten oder Zahlungsdaten mit Drittparteien teilen, um einem Betrug vorzubeugen oder Zahlungstransaktionen auszuführen.

Die Online-Dienste können es Ihnen ermöglichen, Dienstleistungen, Software und Inhalte anderer Firmen als Teamdb/K+K zu kaufen, zu abonnieren oder zu verwenden („Angebote von Drittanbieter“). Wenn Sie sich dafür entscheiden, ein Drittanbieter-Angebot zu kaufen, zu abonnieren oder zu verwenden, können wir diesem Drittanbieter Ihre Administrator- oder Zahlungsdaten bereitstellen. Vorbehaltlich Ihrer Kontakteinstellungen kann der Drittanbieter Ihre Administrator-Daten dafür verwenden, um Ihnen Werbeangebote zuzusenden. Die Verwendung dieser Daten und Ihre Verwendung eines Angebots eines Drittanbieters unterliegen den Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters.

Sicherheit

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

Teamdb/K+K fühlt sich verpflichtet, für die Sicherheit Ihrer Daten zu sorgen. Wir haben die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, vorgesehen zum Schutz vor Verlust, Zerstörung oder Veränderung, Offenlegung oder unbefugtem Zugriff oder unrechtmäßiger Zerstörung Ihrer Information umgesetzt und werden diese auch weiterhin beibehalten.

Für weitere Informationen über die Sicherheit der Online-Dienste, besuchen Sie bitte das (die) Online-Dienst-Trustcenter oder die Dokumentation.

Datenaufbewahrungsort

Außer wie nachfolgend beschrieben, können Kundendaten, die Teamdb/K+K in Ihrem Namen bearbeitet, in der EU oder den Vereinigten Staaten oder einem anderen Land, in dem Teamdb/K+K oder seine verbundenen Unternehmen oder Unterauftragnehmer Einrichtungen unterhalten, übertragen, gespeichert und verarbeitet werden. Sie beauftragen Teamdb/K+K hiermit, eine solche Übertragung von Kundendaten auf irgendein solches Land durchzuführen und die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten vorzunehmen, um Online-Dienste anbieten zu können. Teamdb/K+K hält sich in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Speicherung von Daten aus der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz an die Bestimmungen des amerikanischen Handelsministeriums.

Einige Online-Dienste können zusätzliche Verpflichtungen, im Zusammenhang mit der Aufbewahrung von Kundendaten in einer bestimmten Umgebung, anbieten. Bitte besuchen Sie die Online-Dienste-Trustcenter oder lesen Sie Ihre Vereinbarung (en) für weitere Einzelheiten.

Vorabveröffentlichungen

Teamdb/K+K kann Vorab-, Beta- oder andere Vorveröffentlichungsfunktionen und -Dienste (nachfolgend „Vorabveröffentlichungen“ genannt) für eine optionale Auswertung anbieten. Vorabveröffentlichungen können kleinere oder andere Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen erforderlich machen als diejenigen, die in der Regel bei Online-Diensten vorgefunden werden. Möglicherweise werden wir Sie kontaktieren, um Ihr Feedback über die Vorabveröffentlichung oder Ihr Interesse an einer fortgesetzten Verwendung nach der allgemeinen Freigabe in Erfahrung zu bringen.

Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert, um sowohl Änderungen in unseren Online-Diensten als auch das Feedback von Partnern und Kunden zu berücksichtigen. Wenn Änderungen an den Bestimmungen vorgenommen wurden, können Sie das anhand des geänderten Datums unter „Letzte Aktualisierung“ am Anfang der Datenschutzbestimmungen erkennen. Bei grundlegenden Änderungen oder bei Änderungen in Bezug auf die Verwendung von Online-Dienst-Informationen durch Teamdb/K+K wird entweder vor der Implementierung dieser Änderungen an hervorgehobener Stelle ein Hinweis angezeigt oder Sie erhalten von Teamdb/K+K eine direkte Benachrichtigung. Im Falle eines Konflikts zwischen den Bedingungen einer Vereinbarung (en) zwischen Ihnen und Teamdb/K+K und dieser Datenschutzerklärung sind die Bedingungen dieser Vereinbarung

Grundlagen der Geschäftsbeziehung

(en) ausschlaggebend. Sie sollten daher diese Datenschutzbestimmungen für Produkte und Dienste regelmäßig überprüfen, damit Sie in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch Teamdb/K+K stets aktuell informiert sind.

Wie Sie uns kontaktieren können

Teamdb/K+K freut sich auf Ihre Kommentare. Wenn Sie der Meinung sind, dass Teamdb/K+K seine Privatsphären- oder Sicherheitsverpflichtungen nicht einhält, dann setzen Sie sich bitte mit uns über den Kundendienst oder die E-Mail Adresse Datenschutz@Teamdb.de in Verbindung. Unsere Postadresse lautet:

Teamdb/K+K Business Solutions

Kniggendorf + Kögler Security GmbH

GmbH & Co. KG

Frankenring 18

Hamburger Strasse 4

30855 Langenhagen

30880 Laatzen

Deutschland

Deutschland

Die US Consulting ist unsere Datenschutzbeauftragte.

US Consulting

Datenschutz@useiboth.de